

1. ごあいさつ:

CENDICS México は、皆様の語学学習における目標達成に向けて、責任をもってサポートさせていただくことをお約束いたします。

このたびは当校言語レッスンサービスをお選びいただき、誠にありがとうございます。

2. 提供サービス:

- ✓ オンラインおよび対面形式の語学コース**
- ✓ 各種プログラム（アカデミック・ビジネス・日常会話）
- ✓ 各種資格試験対策
- ✓ 認定試験実施機関：TOEIC、JLPT、DELE、SIELE、TFI
- ✓ 企業向け専門サービス
- ✓ 公的書類・専門書類の翻訳（公証付き・公証なし）
- ✓ 対面およびオンライン通訳サービス（時間・週・月単位等）
- ✓ メキシコ-日本 文化交流プログラム*
- ✓ 大学（Universidad Panamericana、USTI、Global）および企業（Nissan、Jatco）との提携
- ✓ 日本留学プログラム（就労オプションあり）
- ✓ 教材販売*
- ✓ 語学教師向け研修および認定制度
- ✓ 外国人留学生向けビザ申請サポート
- ✓ 国内外対応サービス*

*制限があります

3. レベル区分:

- A 初級下
- A1 初級
- A2 初級上
- B 中級下
- B1 中級
- B2 中級上
- C 準上級
- C1 上級
- C2 専門レベル

各レベルは 50 時間を目安としております。または、カリキュラムに定められた目標を達成した時点で修了となります。

なお、受講形態や受講者の学習状況により、期間が変更となる場合がございます。

各レベル修了時には、修了証または認定証をお受け取りいただけます。

また、評価報告書は随時ご請求いただけます。

ご不明点やご意見がございましたら、clientes@cendics.com までメールにてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

授業を欠席された場合でも、月謝全額のお支払い義務は免除されません。

なお、緊急事態、講師の体調不良、または技術的トラブル等により授業が一部または全部休講となった場合は、該当時間分を全て振替受講として実施いたします。

受講時間／コースは、4週間を1単位としております。

追加日が生じた場合は、休講日として調整、または休暇期間に充当いたします。休暇は原則として7月に1週間、12月に1週間となります（イースター期間は木曜日から日曜日まで休講といたします）。

受講者が来られない場合、講師は以下の基準に従って待機し、その後休講といたします。

1時間の授業：20分間待機

1.5時間の授業：30分間待機

2時間の授業：40分間待機

クローズドグループ（契約者が企業である場合）につきましては、当該企業が定める要件および条件に従うものといたします。

受講料の返金は原則として行っておりません。

ただし、CENDICSの都合によりコースが開講されない場合、または最低開講人数である4名に満たない場合に限り、予約金（申込金）は返金いたします。

なお、受講者が4名未満となった場合には、コース継続のための調整案をご提案いたしません。

4. 受講ルール:

Zoomによる授業では、受講者は常時カメラをオンにさせていただきます。

また、必要に応じて講師が音声を管理することにご同意いただきます。

システム上の表示名には、氏名（名および姓）を正確にご登録ください。

上記要件が満たされるまで、講師は受講者を「待機室」に留める権利を有します。

音声・映像・氏名表示のいずれかが確認できない場合は、授業をキャンセルとする場合がございます。事前に2回まで、受講者または保護者へ通知いたします。例外として認められるのは、技術的障害または特別な緊急事態に限り、月間契約時間の40%以内といたします。

CENDICSは、研修、緊急事態、不可抗力、または運営上の判断により、講師を変更する権利を有します。

語学コースにおいては、口頭での参加が必須条件となります。参加が認められない場合、CENDICS Méxicoの判断により受講停止となることがございます。なお、前項と同様の例外規定を適用いたします。

受講者は、各授業の出席を確認し、必要に応じて作成されたアプリケーション上のグループにて、受講日および受講時間を記録することを承諾するものとします。

原則として、授業の録画提供は行っておりません（一部例外あり）。



授業内容は定められたカリキュラムに基づき、専門講師が実施いたします。CENDICS は国内外の認定機関より認証を受けております。

個別相談やコース外の特別業務（営業支援、購買補助、個人的手続き支援等）につきましては、事前見積もりのうえ別途費用が発生いたします。これらを講師に直接依頼すること、または授業時間内に依頼することを固く禁止いたします。

当校の付加価値は、語学指導にとどまらず、関連する文化教育を提供する点にあります

5. 安全規約:

CENDICS México は、18 歳未満の受講者に関して責任を負いかねます。その場合、本書類は保護者（父母または法定代理人）が署名するものとし、あわせて受講状況の管理・確認を行っていただきます。必要に応じて、CENDICS は各種報告書および評価書を発行いたします。

走行中の車内や危険を伴う行為を行いながらオンライン授業を受講することは、固く禁止いたします。CENDICS は、必要と判断した場合に受講の許可または除外を決定する権利を有します。

対面授業においては、施設内または屋外を問わず、消毒の実施、マスクの着用義務、適切な距離の確保等、すべての公的安全規定を遵守していただきます。

6. 管理規約:

受講者は、本規約を遵守するとともに、入学金（複数言語を受講する場合も一度のみ）、月謝および指定されたデジタル教材費（場合により無料となることがあります）を、受講コースに応じて支払うことに同意します。

受講者は、学習に対する適切な姿勢と責任を持ち、関心・継続性・忍耐力・努力をもって目標達成に努めることを約束します。

受講者は、指定された時間割、レベルおよび講師を承諾します。ただし、これらに関して不満がある場合は、まず担当コーディネーターへご相談いただき、対応がなされない場合は、運営責任者へ申し出ることができます。

7. 授業のキャンセル規定

受講者は、講師の承諾があり、かつ他の受講者の時間割や月間契約時間に影響を及ぼさない場合に限り、臨時の時間変更を申請することができます。

恒常的な時間変更につきましては、事前にコーディネーション部門へご連絡ください。CENDICS は、空き状況および各種条件に基づき、変更の可否を決定し、必要に応じて講師を変更する権利を有します。

授業のキャンセルおよび返金について

受講者が授業をキャンセルする場合は、必ず担当講師へ直接ご連絡ください。

授業開始の 24 時間前までにキャンセルされた場合に限り、講師の空き状況に応じて振替授業を実施いたします。担当講師の都合がつかない場合は、代理の講師を手配いたします。受講者が代理講師を承諾しない場合、または所定の期限内にキャンセルが行われなかった場合は、当該授業の全額をお支払いいただきます。



キャンセルされた授業は、原則として当月内に振替を完了していただきます。振替のみを理由として月謝の支払いを停止することはできません。

欠席回数にかかわらず、CENDICS には振替、録画提供、時間調整、または月謝の返金義務はございません。1 か月間全く受講されなかった場合でも、再開をご希望の際は当該月の全額をお支払いいただきます。例外は、運営責任者の正式な承認がある場合に限りません。

8. お支払いについて:

月謝は、当月の最初の 7 日以内にお支払いください。未払いの月謝が 2 か月分に達した場合、自動的に受講停止となります。

各種確認のため、入学金および教材費を含むすべてのお支払い証明書は必ず保管してください。CENDICS は、原則として返金を行いません。

お支払いは、銀行振込、カード決済、または現金のいずれかの方法でお願いいたします。お支払いは、所定の証明書（振込証明書等）をご提出いただいた時点で有効となります。

本規約に記載のない事項については、代表取締役（patriciamolina@cendics.com）またはコーポレートマネジメント（clientes@cendics.com）が決定いたします。

電話番号：449-965-6529(受付) / 449-896-8493（日本語コーディネーター）
公式サイト：<https://cendics.com/>

本校所在地：
Av. Eugenio Garza Sada 124-D, La Plazuela, 20329 Aguascalientes, Ags.

本規約を読み、これに同意いたします。



52 (449) 807 43 47



www.cendics.com



Cendics México



[cendics.mex](https://www.instagram.com/cendics.mex)